

АО «ALT университет имени Мухамеджана Тынышпаева»



УТВЕРЖДАЮ

Председатель УС «ALT университет»

М.С.Жармагамбетова

Решение Ученого совета «ALT университет»

от «30» 05 2025 года (протокол №10)

Программа собеседования для поступающих в профильную
магистратуру

Образовательная программа
7M06135 - Управление IT системами

Алматы, 2025

Программа вступительного экзамена обсуждена и получила положительное решение на заседании кафедры информационно-коммуникационных технологий, протокол №8 от «17» апреля 2025 г.

Заведующий кафедрой ИКТ  **Д. Касимова**

Программа вступительного экзамена рассмотрена и рекомендована на заседании Совета Института энергетики и цифровых технологий, протокол № 5 от «25» апреля 2025 г.

Председатель Совета института «ЭиЦТ»



Тойгожинова А.Ж.

СОДЕРЖАНИЕ

1	Цель собеседования	4
2	Порядок проведения собеседования	4
3	Критерии оценивания собеседования	4
4	Вопросы собеседования	5
5	Рекомендуемая литература	6

1. Цель собеседования

Прием на обучение в магистратуру по образовательной программе «7М06135 - Управление ИТ системами» в АО «АЛТ Университет имени Мухамеджана Тынышпаева» на платной основе осуществляется по результатам собеседования. К участию в собеседовании допускаются лица, имеющие не менее 5 лет опыта работы на руководящей должности по профилю образовательной программы в государственной или гражданской службе, или не менее 10 лет профессионального стажа по профилю образовательной программы. Собеседование проводится с целью оценки уровня теоретической и практической подготовки, профессиональных компетенций и мотивации поступающего к обучению в магистратуре.

2. Порядок проведения собеседования.

Собеседование для поступающих в магистратуру по образовательной программе проводится в течение 30 минут. В этот период поступающий отвечает на вопросы приёмной комиссии, утверждённой Президент-Ректором университета.

По выбору поступающего собеседование может проходить на казахском, русском или английском языке. Собеседование проводится в очной или дистанционной форме с обязательным использованием видеосвязи. Видеозапись сохраняется в архиве университета сроком до трёх лет.

Кандидатам могут быть заданы дополнительные вопросы, связанные как с содержанием собеседования, так и с другими разделами, относящимися к профилю программы.

Поступающие, не явившиеся на собеседование по уважительной причине (болезнь или иные документально подтверждённые обстоятельства), допускаются к прохождению собеседования в другой день согласно утверждённому графику.

Протоколы собеседования передаются ответственному секретарю приёмной комиссии сразу после завершения процедуры. Все спорные вопросы, связанные с проведением собеседования, рассматриваются в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

3. Критерии оценивания собеседования

Собеседование проводится на основе утверждённого протокола установленного образца, в котором фиксируются заданные вопросы и ответы поступающего, а также итоговая оценка.

Оценивание кандидатов осуществляется по внутренней системе Университета на основании ряда критериев, отражающих уровень подготовки, профессиональный опыт и мотивацию поступающего. Итоговое решение комиссии выносится коллегиально и оформляется в виде протокола, подписанного всеми членами комиссии.

Проходной балл не устанавливается в числовом выражении — решением комиссии определяется, соответствует ли кандидат требованиям для обучения в магистратуре.

Протоколы собеседований зачисленных поступающих сохраняются в их личных делах.

Таблица 1 - Критерии оценивания собеседования

Критерии	Дескрипторы	Баллы
Мотивированность	Аргументированность причин поступления на программу, выбор университета, понимание целей и перспектив профессионального и личностного роста.	достаточный/не достаточный
Исследовательская компетентность	Владение базовыми исследовательскими навыками, необходимыми для научной и аналитической деятельности по профилю образовательной программы.	достаточный/не достаточный
Креативность	Умение предлагать нестандартные решения, демонстрировать творческий подход к анализу задач и проблем.	достаточный/не достаточный
Коммуникативность	Умение чётко и логично выражать свои мысли, аргументировать свою точку зрения, делать выводы.	достаточный/не достаточный
Решение комиссии		достаточный/не достаточный

4. Вопросы собеседования

1. Отличие IT-менеджмента от традиционного менеджмента
2. Жизненный цикл информационной системы
3. Управление IT-проектами и примеры методологий (например, Agile, Scrum, Waterfall)
4. Ключевые показатели эффективности (KPI) в оценке IT-систем
5. Роль и значение ITIL в управлении IT-услугами
6. Концепция DevOps и её применение в управлении системами
7. Этапы анализа рисков в IT-инфраструктуре
8. Современные подходы к информационной безопасности в организации
9. Влияние облачных вычислений на архитектуру и управление IT
10. Примеры цифровой трансформации в бизнесе
11. Управление данными в крупных информационных системах
12. Сравнение централизованной и децентрализованной моделей управления IT
13. Критерии выбора корпоративных информационных систем (ERP, CRM и др.)
14. Необходимые компетенции руководителя IT-подразделения
15. Опишите жизненный цикл информационной системы и охарактеризуйте ключевые этапы его реализации.

5. Рекомендуемая литература

5.1 Основная литература

1. Котляр И. И. Управление IT-проектами: Учебник для вузов. — М.: Юрайт, 2023.
2. Дьяченко В. Ф. Информационные системы и технологии в управлении. — М.: Форум, 2022.
3. ITIL Foundation: Справочник по управлению IT-услугами. — AXELOS, последняя редакция.
4. Хайес Б. Информационные технологии и управление предприятием. — СПб.: Питер, 2021.
5. Sommerville I. Software Engineering (10th Edition). — Pearson, 2015.
6. Шевченко Л. Н. Информационные технологии в менеджменте. — М.: КноРус, 2020.
7. Дьяков А. Н. Информационные технологии управления бизнесом. — М.: Эксмо, 2021.
8. Laudon K. C., Laudon J. P. Management Information Systems (16th Edition). — Pearson, 2020.
9. Мартынов В. А. Цифровая трансформация: Управление и технологии. — М.: Эксмо, 2022.
10. Турбан Э., Волонтино Л. Информационные технологии для менеджеров. — М.: Вильямс, 2019.

5.2. Дополнительная литература

1. Schwaber K., Sutherland J. The Scrum Guide — Scrum.org, 2020.
2. McKinsey & Company. Digital Transformation: The Road Ahead — McKinsey Reports, 2021.
3. Дьяков А. Н. Управление IT-службой: Практические подходы и решения. — М.: Инфра-М, 2020.
4. Михайлов А. А. IT-аудит и контроль информационных систем. — М.: Юрайт, 2021.
5. Pressman R. S. Software Engineering: A Practitioner's Approach (8th Edition). — McGraw-Hill, 2014.
6. Таненбаум Э. Компьютерные сети (5-е изд.). — СПб.: Питер, 2021.
7. Власов В. И. IT-инфраструктура и её управление. — М.: НИЦ Инфра-М, 2023.
8. Стерн Н. Цифровая экономика: Переосмысление управления. — М.: Альпина, 2022.
9. Huawei ICT Academy. Network Technology Fundamentals. — Huawei, 2022.
10. Cisco Networking Academy. Introduction to Networks v7.0 — Cisco Press, 2021.